

Gjord av Per Jännebring		Namn Kvalitetspolicy		
Godkänd av Mattias Åberg, VD	Kontrollerad	Datum 2018-05-11	Revision	Reference

Skarings Kvalitetspolicy

Skarings affärsidé är att städa och utföra tillhörande kringtjänster åt kunder med högt ställda krav såväl inom den privata som i den offentliga sektorn och därigenom bidra till "Ren arbetsglädje". Vi ska vara förstahandsvalet för våra kunder när de väljer leverantör.

Vi har ett aktivt kvalitetsarbete där kvalitetsledningssystemet är det redskap som finns för att styra arbetet mot uppställda mål.

Kvalitetsarbetet kännetecknas av att vi ska:

- uppfylla kundavtal
- följa arbetsinstruktioner
- skapa hög kundnöjdhet
- ständigt utbilda vår personal
- uppfylla kraven i ISO 9001

Som kund hos Skarings kan man förvänta sig att vi är lyhörda för kundernas krav och att vi håller en kontinuerlig dialog för ökad kundnöjdhet.

Alla anställda på Skarings åtar sig att uppfylla våra kunders krav och förväntningar och att delta i kontinuerligt förbättringsarbete.